

Belső AI-használati szabályzat

[CÉGNÉV] · Verzió: 1.0 · Hatályos: [DÁTUM] · Felelős: [NÉV / beosztás] EU AI Act (Rendelet 2024/1689) 4. cikk — AI-írástudás — keretében

Hogyan használd: Töltsd ki a [...] helyeket, töröld a dőlt útmutatókat. Ez a dokumentum a céged **belső AI-szabályzata** — ez határozza meg, mire képzod a munkatársakat (lásd a Fluency Academy képzési modulokat), és ez a megfelelőségi dosszié egyik alappillére.

1. Cél és hatály

Ez a szabályzat meghatározza, hogyan használhatják a [CÉGNÉV] munkavállalói és szerződéses partnerei a mesterséges intelligencia (AI) eszközöket a munkavégzés során, az EU AI Act és a GDPR követelményeivel összhangban. **Hatály:** minden munkavállaló, gyakornok és külső közreműködő, aki a cég nevében vagy adataival AI-eszközt használ.

2. Alapelvek

- Emberi felelősség:** az AI kimenete javaslat, nem döntés — a felelősség mindig a felhasználóé.
- Adatminimalizálás:** csak a feltétlenül szükséges adat kerülhet AI-eszközbe.
- Átláthatóság:** az AI-használatot ott jelezzük, ahol azt a jog vagy az etika megkívánja.
- Megfelelőség elsőbbsége:** kétség esetén a használatot fel kell függeszteni és egyeztetni kell a felelőssel.

3. Engedélyezett és tiltott használat

Engedélyezett (jóváhagyott eszközökkel): szövegfogalmazás, összefoglalás, fordítás, ötletelés, kódsegítség, anonimizált elemzés. **Tiltott:**

- Személyes adat (GDPR), különleges adat (egészségi, stb.), üzleti titok, hitelesítési adat (jelszó, API-kulcs) bevitele **nem jóváhagyott / nyilvános** AI-eszközbe.
- Bennfentes / lényeges nem nyilvános pénzügyi információ (MNPI) bevitele bármely külső AI-ba.
- Az EU AI Act **5. cikke szerinti tiltott gyakorlatok** (pl. munkahelyi érzelemfelismerés, manipuláció, social scoring).
- AI-kimenet ellenőrzés nélküli felhasználása döntéshez, ügyfél felé, vagy hivatalos dokumentumban.

4. Adatkezelési szabály (ökölszabály)

Ha egy dokumentumhoz a vezető jóváhagyása kellene ahhoz, hogy külső tanácsadónak elküldd, akkor ugyanúgy jóváhagyás kell ahhoz is, hogy AI-eszközbe másold.

A **[CÉGNÉV]** jóváhagyott AI-eszközei adatfeldolgozói megállapodással (DPA) rendelkeznek — lásd az **AI-leltárt**. A nem listázott eszközök használata = „shadow AI”, tilos.

5. Jóváhagyott eszközök és shadow AI

- A használható AI-eszközök listáját az **AI-leltár (Register)** tartalmazza.
- Új AI-eszköz bevezetése előtt a [felelős] elvégzi az 5-dimenziós due diligence-t (adat, biztonság, AI Act, hozzáférés, átláthatóság).
- A nem engedélyezett eszköz munkahelyi használata fegyelmi következménnyel jár, és incidensként kezelendő.

6. Emberi felügyelet (Art. 14)

Minden AI-támogatott döntésnél biztosítani kell az érdemi emberi felülvizsgálat lehetőségét. High-risk (Annex III) területen (pl. toborzás, hitel, biztosítás) a döntés **dokumentált** emberi jóváhagyás nélkül nem hozható.

7. Átláthatóság és AI-jelölés (Art. 50)

- Ügyfélnek szánt, AI által generált szintetikus médiát (kép/hang/videó) jelölni kell.
- Az AI-chatbottal interakcióba lépő felhasználót tájékoztatni kell, hogy géppel beszél.

8. Incidenskezelés

AI-incidens (adatszivárgás, téves automatizált döntés, deepfake-csalás, tiltott funkció) esetén:

1. Azonnali bejelentés: **[felelős / email]**.
2. A használat felfüggesztése.
3. Dokumentálás az incidens-naplóban (mi, mikor, kit érint, intézkedés).
4. Szükség esetén hatósági bejelentés (GDPR 72 óra; AI Act Art. 73 high-risknél).

9. Szerepek és felelősségek

Szerep	Felelősség
AI-felelős / [NÉV]	Szabályzat, leltár, képzés-koordináció, incidensek
Vezetők	A szabályzat betartatása a csapatban

Szerep	Felelősség
Munkavállalók	Szabályzat + képzés elvégzése, biztonságos használat
Adatvédelmi tisztviselő (ha van)	GDPR-átfedés, DPIA

10. Képzési kötelezettség (Art. 4)

Minden érintett munkatárs **kötelezően elvégzi** a szerepkörének megfelelő AI-írástudás képzést a **Fluency Academy** rendszerben. A teljesítést a rendszer időbélyeggel és pontszámmal rögzíti (megfelelőségi bizonyíték). A képzést **eszközváltozáskor / új AI bevezetések**or frissíteni kell.

11. Felülvizsgálat

Ezt a szabályzatot **legalább évente**, illetve jelentős jogszabály- vagy eszközváltozáskor felül kell vizsgálni.

Jóváhagyta: ____ Dátum: ____ [CÉGNÉV] — belső dokumentum